

VIVAQUA

WATER VOOR HET LEVEN

*Keizerinlaan 17-19
1000 BRUSSEL*

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WATERDISTRIBUTIE EN DE SANERINGSDIENSTEN

08-01-2018

HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

Artikel 1: Gemeenschappelijke terminologie:

In deze voorwaarden moet worden verstaan onder:

- abonnee: de eigenaar(s), de vruchtgebruiker(s) of de houders van een ander zakelijk hoofdrecht op een onroerend goed dat is aangesloten op het openbaar waterleidingnet en/of op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater.
- gebruiker: iedere persoon die de openbare waterdistributie geniet en/of die de saneringsdiensten geniet.
- onroerend goed: het al dan niet bebouwde eigendom waarvoor een aansluitingsaanvraag wordt ingediend of dat reeds op het openbaar waterleidingnet en/of op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater is aangesloten.
- opwaarts, afwaarts: deel van een installatie dat, hydraulisch gezien, hoger (opwaarts) of lager (afwaarts) dan een gegeven punt van die installatie gelegen is.

Terminologie over de waterdistributie:

- openbaar waterleidingnet: het geheel van de waterdistributie-installaties en –apparatuur die aan VIVAQUA of aan de gemeenten toebehoren.
- moerbuis: de leiding waarop de aansluiting op het openbaar waterleidingnet is gemaakt.
- aansluiting op het openbaar waterleidingnet: al de leidingen en apparatuur van VIVAQUA die gebruikt worden voor de watervoorziening van een onroerend goed vanaf het tappunt van de moerbuis tot en met de afwaartse koppeling van de meter, dichtingen niet inbegrepen.
- privé-installatie: al de leidingen, apparatuur en toebehoren, afwaarts van de aansluiting op het openbaar waterleidingnet, met uitzondering van de meters, die aan VIVAQUA toebehoren.
- abbonement op de waterdistributie: het recht voor de abonnee om permanent gebruik te maken van de openbare waterdistributie en dat enkel eindigt na opzegging van het abbonement conform de artikels 12 en 13.
- wooneenheid: woonplaats – bewoond of niet – uitgerust met de verschillende sanitaire voorzieningen om op permanente wijze een onafhankelijk huiselijk leven te kunnen leiden (toilet, keuken). De delen van onroerende goederen die voor een commerciële dienst of een artisanale activiteit worden gebruikt, worden hiermee gelijkgesteld.

Terminologie over de saneringsdiensten:

- openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater: het geheel van de door VIVAQUA beheerde installaties en apparatuur voor de opvang van het afval- en het regenwater (onder andere riolen, collectoren, straatkolken, regenwaterbekkens, overstromingsgebieden, enz.).
- riool: de leiding van het openbaar net waarop de aansluiting van een onroerend goed op het openbaar net voor de opvang van het afval- en regenwater is geënt.
- aansluiting op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater: de afvoerleiding voor het afval- en het regenwater van een onroerend goed die op de riolering is aangesloten. De aansluiting op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater begint bij de buitengrens van het eigendom

van de abonnee en eindigt aan het riool.

- privé-installatie: al de leidingen, inspectiekamers en toebehoren opwaarts van de aansluiting op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater.
- saneringsdiensten: de diensten die op het grondgebied van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest moeten dienen voor de opvang en de beheersing van het afval- en het regenwater om het nadien, al dan niet na een zuiveringsbehandeling, aan de natuur terug te geven.
 - o De saneringsdiensten die door VIVAQUA verzorgt zijn:
 - ❖ **dienst 1**: het beheer van de regenwaterbekkens en collectoren die op het respectieve grondgebied van de aangesloten gemeenten zijn gelegen;
 - ❖ **dienst 2**: het toezicht op het rioolnet, dat de verwezenlijking en het bijhouden omvat van kaarten met hoogtemerken en plaatsbeschrijvingen van de gemeentelijke riolen;
 - ❖ **dienst 3**: het hydraulisch beheer van het rioolnet, van het regenwater en van het bovengronds afvloeiend water, dat de verwezenlijking en het bijhouden omvat van een gedetailleerd mathematisch model van het net van de gemeentelijke riolen dat wordt geïntegreerd in het complete model van de belangrijke hydraulische kunstwerken, alsook het maken van de nodige simulaties om de eventuele hydraulische tekortkomingen van het systeem te doen uitkomen en om oplossingen voor te stellen om ze te verhelpen;
 - ❖ **dienst 4**: de exploitatie van het rioolnet, dit wil zeggen: het rioolnet en de bijbehorende uitrusting onderhouden, herstellen, aanpassen, vernieuwen en uitbreiden. Deze dienst is van toepassing op het geheel van de gemeentelijke riolen en op die waarvan VIVAQUA eigenares is, op het gedeelte van de aansluitingen van de onroerende goederen in het openbaar domein en op de aansluitingen van de kunstwerken (roosters, straatkolken, enz.) om het bovengronds afvloeiend water van de gemeentewegen op te vangen.
 - ❖ **dienst 5**: het geïntegreerd beheer van het rioolnet, dit wil zeggen: de problematiek van het afval- en het regenwater op een allesomvattende en geïntegreerde wijze beheren, in al haar aspecten.
- rioolwaterafvoer: de dienst bestaande in het opvangen van het afval- en het regenwater via het openbaar net.
- abonnement op de saneringsdiensten: het recht van de gebruiker op het openbaar net te worden aangesloten om, tegen betaling van een saneringsheffing, zijn afval- en regenwater af te voeren en de eraan verbonden diensten van VIVAQUA te genieten.
- saneringsheffing: de retributie voor de saneringsdiensten die aan de gebruiker worden verleend omdat zijn onroerend goed is aangesloten op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater.

Artikel 2: Naleving van de uitgevaardigde bepalingen

- 1 In overeenstemming met de Ordonnantie van 8 september 1994 van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, zijn de abonnee en iedere gebruiker ertoe gehouden zich stipt te gedragen naar de bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede naar de bepalingen die zijn uitgevaardigd in het algemeen belang van de volksgezondheid en, inzonderheid, naar de technische voorschriften van de Belgische Federatie voor de Watersector (Belgaqua) betreffende de bescherming van het water van de openbare distributie tegen de terugvloeiingen die in staat zijn om het water te verontreinigen, de meters te beschadigen of schade aan te richten aan of storingen te veroorzaken in de waterdistributie.
- 2 In naleving van de Ordonnantie van 30 maart 1995 van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest betreffende de openbaarheid van bestuur, worden deze Algemene voorwaarden evenals de in voege zijnde tarieven meegedeeld aan de aanvragers van een aansluiting op het openbaar waterleidingnet en/of op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater, alsmede aan iedere persoon die ze aanvraagt.
- 3 Deze Algemene voorwaarden kunnen worden ingeroepen tegen de personen die van de door VIVAQUA verstrekte diensten genieten.
- 4 De niet-naleving van deze Algemene voorwaarden wordt vastgesteld met alle middelen.

Artikel 3: Betwistingen

Elke betwisting tussen de abonnee en/of de gebruiker en VIVAQUA over de toepassing van deze Algemene voorwaarden wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de plaats waar het aangesloten onroerend goed is gelegen.

Artikel 4: Bescherming van het privéleven

De persoonsgegevens die de abonnee en de gebruiker verstrekken, worden opgenomen in de geautomatiseerde bestanden van VIVAQUA en worden verwerkt:

- 1 met het oog op de uitvoering van de aansluitingen en, later, iedere tussenkomst uitgevoerd op deze aansluitingen (herstelling, onderhoud, controle ...), evenals met het oog op de controle van de privé-installaties;
- 2 met het oog op de opneming van de meterstand, evenals de opmaak, de verzending, de controle en de inning van de facturen;
- 3 in het kader van het beheer van de betrekkingen met de abonnee en met de gebruiker (verandering van abonnee of van gebruiker, het verzenden van briefwisseling, geschil ...);
- 4 in het kader van informatiecampagnes ter attentie van de abonnees en de gebruikers.

De verantwoordelijke voor de verwerking is VIVAQUA, waarvan de hoofdzetel zich bevindt in de Keizerinlaan 17-19 – 1000 Brussel.

Op schriftelijke aanvraag, gedateerd en ondertekend, geadresseerd aan VIVAQUA, Keizerinlaan 17-19 – 1000 Brussel, kan de abonnee of de gebruiker die zich legitimeert, inzage krijgen van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. Indien deze verkeerd zijn, kan hij er de rechtzetting van vragen.

HOOFDSTUK II: WATERLEVERINGSINSTALLATIES EN AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERLEIDINGNET

Artikel 5: Aansluiting op het openbaar waterleidingnet

- 1 De vertakking eindigt aan de afwaartse koppeling van de meter (dichtingen uitgesloten). De meter dient zich op hetzelfde niveau te bevinden als het punt waar de vertakking het gebouw binnenkomt en zo dicht mogelijk bij dit punt.
- 2 In de andere gevallen behoudt VIVAQUA zich het recht voor op haar kosten een meter te plaatsen overeenkomstig de vorige paragraaf, of de aansluiting contractueel te beperken.
- 3 Als een meter voorzien is van een omloopleiding eindigt de vertakking aan de afwaartse koppeling van de meter en aan de flens afwaarts van de afsluiter van de omloopleiding.
- 4 In het geval van een installatie met een brandbestrijdingsvoorziening aangelegd in het onroerend goed en precair zonder meter bevoorrad, eindigt de vertakking aan de eerste flens in het onroerend goed. Elke wijziging van dit type vertakking geeft aanleiding tot de plaatsing van een meter die, naast de huishoudelijke installatie, de brandbestrijdingsinstallatie bevoorradt.

Artikel 6: Achteruitbouwzone van meer dan 20 meter

Wanneer het te bevoorraden gebouw zich op meer dan 20 meter van de openbare weg bevindt, behoudt VIVAQUA zich het recht voor de plaatsing van de meter in een meterput op te leggen, waarvan zij de kenmerken bepaalt en de plaats vaststelt.

Artikel 7: Recht op een aansluiting op het openbaar waterleidingnet en op een abonnement

- 1 Elke aanvraag om aansluiting of om een abonnement moet worden ingediend door de houder van een eigendomsrecht, een recht van vruchtgebruik, een recht van gebruik, een recht van bewoning, een recht van opstal, een recht van erfpacht op het onroerend goed, ofwel moet er het uitdrukkelijk akkoord van die houder op voorkomen. Hij is dus gehouden tot de verplichtingen die uit zijn aanvraag voortvloeien, inclusief mededeling aan VIVAQUA van informatie over het bestaan van eventuele erfdienstbaarheden.
- 2 Het abonnement wordt verleend op basis van deze Algemene voorwaarden en op basis van alle andere voorwaarden, behoorlijk gerechtvaardigd door VIVAQUA.
- 3 VIVAQUA behoudt zich het recht voor speciale voorwaarden op te leggen aan de abonnee die over water van gelijk welke andere herkomst beschikt.
- 4 Behoudens opzegging onder de hierna voorgeschreven voorwaarden wordt het abonnement van jaar tot jaar stilzwijgend vernieuwd.

Artikel 8: Aanvraag om de aanleg van de aansluiting op het openbaar waterleidingnet

De aanvraag om de aanleg van een aansluiting op het openbaar waterleidingnet wordt ingediend bij VIVAQUA door middel van een formulier dat ter beschikking van de eigenaar gesteld wordt en met name de nuttige identificatiegegevens van de aanvrager bevat.

VIVAQUA bepaalt de regels die moeten worden nageleefd voor de aanleg van de aansluiting en in het bijzonder voor de keuze van haar ligging en van haar doorsnede, indien mogelijk in overeenstemming met de aanvrager, in de mate van de technische mogelijkheden.

Artikel 9: Termijn voor de aanleg van de aansluiting op het openbaar waterleidingnet

VIVAQUA voert de aanleg van iedere aansluiting zo spoedig mogelijk uit en garandeert de goede uitvoering van de werken.

Artikel 10: Eigendom, kosten en modaliteiten van de aansluiting op het openbaar waterleidingnet

- 1 De aansluiting behoort toe aan VIVAQUA en wordt aangelegd op kosten van de abonnee.
- 2 De prijs van de aansluiting wordt vooraf betaald en wordt periodiek vastgelegd door VIVAQUA.
- 3 Bij de ontvangst van het aanvraagformulier voor een aansluiting, behoorlijk ingevuld en ondertekend, maakt VIVAQUA een bestek op en stuurt ze dit naar de aanvrager, samen met de Algemene voorwaarden en een formulier voor een abonnementsaanvraag, dat behoorlijk ondertekend teruggestuurd dient te worden.
- 4 De totale prijs is onveranderlijk en definitief. Hij mag niet gewijzigd worden gedurende de twee maanden die volgen op de datum van zijn verzending.

Artikel 11: Bijzondere bepalingen

- 1 Elk onroerend goed dat bediend wordt, moet over een eigen aansluiting beschikken. VIVAQUA oordeelt over de gevallen waarin de aanleg van een of meer bijkomende aansluitingen verantwoord zou zijn. Zij bepaalt de gebruiksvoorwaarden ervan. Bovendien mag VIVAQUA, om het recht op waterlevering maximaal te verzekeren, wanneer het gaat om de bevoorrading van meer dan vijftig gewone wooneenheden of gebouwen met speciaal gebruik (rusthuizen, serviceflats, enz.) waarvoor een onderbreking van de waterdistributie zeer nadelig kan zijn, een technische installatie opleggen (bijvoorbeeld het plaatsen van een aansluiting tussen twee afsluiters) die de risico's van een dergelijke onderbreking tot een minimum beperken.

- 2 De aansluiting moet vrij blijven van iedere belemmering die de toegang tot de aansluiting bemoeilijkt. Het is namelijk verboden een constructie op te richten of een niet-wegneembare bekleding aan te brengen juist boven het ondergrondse gedeelte van de aansluiting. De kosten als gevolg van afbraakwerken die noodzakelijk zijn geworden door toedoen van de abonnee, zijn ten laste van deze laatste. En de verantwoordelijkheid van VIVAQUA is beperkt tot het toegankelijke gedeelte van de aansluiting.
- 3 In het gebouw moet de aansluiting tot aan de meter zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk blijven.
- 4 Ingeval het onroerend goed, door toedoen of nalatigheid van de abonnee, bediend zou worden door meerdere aansluitingen, ongeacht of deze al dan niet gebruikt worden, blijven de heffingen ten laste van de abonnee tot ze afgesneden zijn of tot de bediening geconformeerd is.
- 5 In een onroerend goed dat gelegen is op het gebied dat door VIVAQUA bediend wordt, alsmede op een of meer gebieden die door een of meer andere waterdistributeurs bediend worden, wordt de levering van water afhankelijk gemaakt van de toestemming van de betrokken distributeurs en onderworpen aan eventuele bijzondere voorwaarden.

Artikel 12: Opzegging van een abonnement op de waterdistributie

- 1 Onverminderd de bepalingen van artikel 7.4 heeft VIVAQUA te allen tijde, met een opzegging van een maand, het recht per aangetekende brief gericht aan de abonnee, een einde te maken aan het abonnement. De opzegging treedt in werking op het einde van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging werd gegeven.
- 2 De abonnee kan eveneens onder dezelfde voorwaarden het abonnement opzeggen per aangetekende brief gericht aan VIVAQUA. De opzegging treedt in werking op het einde van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging werd gegeven. Die opzegging is slechts ontvankelijk als het onroerend goed onbewoond is of als de bewoners zich daar schriftelijk akkoord mee verklaren.

Artikel 13: Gevolgen van de opzegging van een abonnement op de waterdistributie

- 1 De abonnee blijft verantwoordelijk en de verplichtingen te zijnen laste, bepaald in deze Algemene voorwaarden, blijven behouden, gedurende de periode van één maand na de datum waartegen de opzegging geldig werd betekend.
- 2 De opzegging van het abonnement geeft van rechtswege aanleiding tot de wegneming van de meter en de afsnijding van de aansluiting, op kosten van de opzeggende partij. In het onroerend goed met verscheidene meters van VIVAQUA, heeft de opzegging voor een gedeelte van het onroerend goed, de afsnijding van de eraan verbonden aftakking en de wegneming van de meter tot gevolg.
- 3 De door de abonnee uit welken hoofde ook verschuldigde sommen worden van rechtswege geheel en onmiddellijk opeisbaar louter door het feit van die opzegging.

Artikel 14: Gebrek aan opzegging

Bij gebrek aan opzegging van het abonnement blijft de abonnee gebonden door al zijn verplichtingen tegenover VIVAQUA, zelfs indien er geen verbruik is geweest.

Artikel 15: Kaliber van de meter

- 1 VIVAQUA bepaalt het kaliber van de meter en oordeelt over de noodzaak van zijn vervanging.
- 2 Wanneer het kaliber van de meter niet meer geschikt is voor de te leveren watervolumes, wordt dat toestel op kosten van de abonnee vervangen.

Artikel 16: Afzonderlijke meters

- 1 De abonnee mag de plaatsing vragen van zoveel meters van VIVAQUA als het aantal wooneenheden dat het gebouw telt. De aanvraag zal in overweging genomen worden afhankelijk van technische criteria, zoals de aanwezigheid van een gemeenschappelijk lokaal dat voldoende ruim is en van afzonderlijke opgaande leidingen.
- 2 In het onroerend goed waarvan de appartementen of sommige gemeenschappelijke voorzieningen worden bediend door afzonderlijke meters die toebehoren aan VIVAQUA, worden die toestellen op kosten van de abonnee geplaatst, ofwel op een meterboom nabij het uiteinde van de aansluiting ofwel op de verdiepingen op een plaats die permanent toegankelijk is, onverminderd de plaatsing van een meter in de nabijheid van het punt waar de vertakking het gebouw binnenkomt.
- 3 Bij een nieuwe aansluiting verplicht VIVAQUA tot de plaatsing van een meter per wooneenheid. Indien de aanpassing van een aansluiting te maken heeft met wijzigingen in de bestemming van het bediende goed, behoudt VIVAQUA zich het recht voor de plaatsing van een meter per wooneenheid op te leggen.
- 4 De aanwijzingen van de privé-meters worden niet opgenomen door VIVAQUA.

Artikel 17: Voorlopig tappunt

- 1 VIVAQUA kan aannemers van werken, kermisexploitanten en andere tijdelijke gebruikers precair een voorlopig tappunt toestaan, onderworpen aan deze voorwaarden en aan de speciale voorwaarden die voor ieder geval afzonderlijk door VIVAQUA worden vastgesteld.
- 2 Iedere wanbetaling betreffende een voorlopig tappunt heeft tot gevolg dat het materieel dat VIVAQUA ter beschikking gesteld had, na ingebrekestelling teruggenomen wordt en dat alle kosten die aan deze handeling verbonden zijn, gefactureerd worden, onverminderd gerechtelijke vervolging.

Artikel 18: Privé-installatie

- 1 De privé-installatie wordt geplaatst, gewijzigd, hersteld en onderhouden door toedoen, op kosten en onder de verantwoordelijkheid van de abonnee.
- 2 De abonnee is ertoe gehouden VIVAQUA schadeloos te stellen voor de watervolumes die verloren gegaan zijn door niet-geregistreerde lekken, indien deze aan hem te wijten zijn.
- 3 In ieder geval van fraude wordt er, boven op de verduisterde volumes, ofwel een forfaitair bedrag aangerekend dat periodiek wordt vastgelegd door VIVAQUA, voor de herstellkosten van de aansluiting en voor de terugvordering van de technische en administratieve kosten, onverminderd gerechtelijke vervolging, ofwel een vergoeding die overeenkomt met de reële schade indien het vastgelegde forfaitaire bedrag deze duidelijk niet dekt.
- 4 De privé-installaties van eenzelfde onroerend goed die door twee onderscheiden aansluitingen worden gevoed, mogen onderling slechts worden verbonden met schriftelijke toestemming van VIVAQUA.

Artikel 19: Bescherming van de privé-installatie

De abonnee treft alle nodige maatregelen om de privé-installatie te beschermen tegen de gevolgen van drukschommelingen, van de tijdelijke stopzetting van het debiet of van het opnieuw onder druk zetten van het net.

Artikel 20: Verboden toestellen

- 1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van VIVAQUA is het plaatsen van toestellen voor directe aanzuiging op het net verboden.

- 2 Het aanwenden van het openbaar waterleidingnet en van de privé-installatie als collector of als aardelektrode is verboden en valt onder de uitsluitende en algehele verantwoordelijkheid van de abonnee.
- 3 Behoudens in geval van brand is het iedere abonnee verboden een ander onroerend goed van leidingwater te voorzien door middel van gelijk welk toestel.

HOOFDSTUK III: SANERINGSINSTALLATIES EN AANSLUITING OP HET NET VOOR DE OPVANG VAN HET AFVAL- EN HET REGENWATER

Artikel 21: Installatie van de aansluiting

- 1 VIVAQUA bepaalt de maatregelen die moeten worden genomen en de voorschriften die moeten worden nageleefd voor de installatie van de aansluiting en in het bijzonder voor de keuze van het (al dan niet gescheiden) systeem, van haar ligging, van haar doorsnede en van haar verbinding met het riool.
- 2 VIVAQUA legt de aansluiting aan.
- 3 De gemeenten die het aanvragen, kunnen evenwel de vergunning krijgen hun aannemer de aansluitingen op de straatkolken die zij creëren, wijzigen of vernieuwen volgens de voorschriften en onder het toezicht van de diensten van VIVAQUA, te laten verwezenlijken.

Artikel 22: Aansluitingskosten

De kosten voor de aanleg van de aansluiting van een onroerend goed vallen ten laste van de abonnee, die voor de aansluiting van de wegaccessoires (roosters, straatkolken, ...) ten laste van de beheerders van het wegennet.

Artikel 23: Bijzondere bepalingen

- 1 Behalve in uitzonderlijke gevallen moet elk op het riool aangesloten onroerend goed beschikken over een eigen aansluiting. VIVAQUA oordeelt over de gevallen waarin de aanleg van een of meer bijkomende aansluitingen verantwoord zou zijn. Zij bepaalt de gebruiksvoorwaarden ervan.
- 2 Juist boven het ondergrondse gedeelte van de aansluiting is het verboden enige constructie op te richten of een niet-wegneembare bekleding aan te brengen die de toegang tot de aansluiting zou bemoeilijken. De kosten als gevolg van afbraakwerken die noodzakelijk zijn geworden door toedoen van de abonnee, zijn ten laste van deze laatste. En de verantwoordelijkheid van VIVAQUA is beperkt tot het toegankelijke gedeelte van de aansluiting.

Artikel 24: Privé-installatie

- 1 De privé-installatie wordt geplaatst, gewijzigd, hersteld en onderhouden door toedoen, op kosten en onder de verantwoordelijkheid van de abonnee.
- 2 Ze moet op ieder ogenblik volkomen waterdicht zijn, zowel onder invloed van interne als externe druk, en dat minstens tot het niveau van de openbare weg.

Artikel 25: Verboden gebruik

Onverminderd gerechtelijke vervolging is het verboden in het openbaar net voor de afvoer van het afval- en het

regenwater bijtende of ontvlambare stoffen te gieten, of stoffen die door hun aard of hun concentratie tot beschadiging van de riolen en collectoren kunnen leiden of die de goede werking van de rioolwaterzuiveringsinstallaties kunnen aantasten, of elke andere stof die volgens de vigerende wetsbepalingen niet mag worden geloosd.

Artikel 26: Voorwaarden voor de toekenning van het abonnement op de saneringsdiensten

- 1 Elke aanvraag om of onderschrijving van een abonnement op de saneringsdiensten of een overeenkomst voor de aanleg van een aansluiting moet uitgaan van de houder van een eigendomsrecht, een recht van vruchtgebruik, een recht van gebruik, een recht van bewoning, een recht van opstal, een recht van erfpacht op het onroerend goed, ofwel moet er het uitdrukkelijk akkoord van die houder op voorkomen.
- 2 Het abonnement op de saneringsdiensten wordt toegestaan tegen deze Algemene voorwaarden en tegen alle andere behoorlijk gerechtvaardigde voorwaarden vastgesteld door VIVAQUA.
- 3 Behoudens opzegging onder de hierna voorgeschreven voorwaarden wordt het abonnement op de saneringsdiensten van jaar tot jaar stilzwijgend vernieuwd.

Artikel 27: Opzegging van een abonnement op de saneringsdiensten

- 1 VIVAQUA heeft te allen tijde het recht om, met een opzegtermijn van een maand, per aangetekende brief gericht aan de abonnee een eind te maken aan het abonnement op de saneringsdiensten.
- 2 De abonnee heeft het recht het abonnement op de saneringsdiensten onder dezelfde voorwaarden op te zeggen per aangetekende brief gericht aan VIVAQUA.
- 3 De opzegging is slechts ontvankelijk als het onroerend goed onbewoond is of als de bewoners daar schriftelijk hun akkoord mee betuigen.

Artikel 28: Gevolgen van de opzegging van het abonnement op de saneringsdiensten

- 1 De opzegging van het abonnement op de saneringsdiensten geeft van rechtswege aanleiding tot de afsnijding van de aansluiting op kosten van de partij die opzegt.
- 2 De door de abonnee en/of de gebruiker uit welken hoofde ook verschuldigde sommen worden van rechtswege geheel en onmiddellijk opeisbaar louter door het feit van die opzegging.

HOOFDSTUK IV: ABONNEE EN ABONNEMENT

Artikel 29: De abonnee

- 1 De houder van een eigendomsrecht, van een recht van vruchtgebruik of van een ander zakelijk hoofdrecht (recht van gebruik, van bewoning, van opstal of van erfpacht) op een aangesloten onroerend goed geniet automatisch de abonnementen op de waterdistributie en op de saneringsdiensten verbonden aan dit onroerend goed.
- 2 Indien dat recht onverdeeld is onder verscheidene titularissen, is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tegenover VIVAQUA. Dat geldt eveneens in het geval van een flatgebouw waarop onderscheiden personen een privaat zakelijk recht bezitten. In beide gevallen kunnen de in deze voorwaarden aan de abonnee toegekende rechten ten opzichte van VIVAQUA slechts worden uitgeoefend door de gezamenlijke medetitularissen van de abonnementen of door een mandataris die gemachtigd is om in hun aller naam op te treden.

- 3 De verplichtingen van de abonnee binden ondeelbaar zijn erfgenamen en rechthebbenden uit welken hoofde ook.
- 4 In geval van overgang van het eerder genoemde zakelijk recht, moeten de verkoper en de koper dit aan VIVAQUA melden binnen vijftien dagen na de verkoopakte. Zo de verkoper en de koper de meterstand niet hebben laten opnemen door VIVAQUA of deze niet gezamenlijk hebben opgenomen, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden de bedragen te betalen die verschuldigd zijn sedert de laatste opneming van de meterstand naar aanleiding waarvan een factuur is opgemaakt.
- 5 In geval van verandering van gebruiker, zijn de abonnee en de vroegere gebruiker verplicht dit uiterlijk vijftien kalenderdagen voor de verandering, met het oog op het opmaken van de rekeningen, mee te delen aan VIVAQUA. Bij gebrek aan deze informatie en aan de mededeling van de meterstand (contradictoire opneming of opneming door VIVAQUA), is de abonnee aansprakelijk ten opzichte van VIVAQUA.

Artikel 30: Keuze van woonplaats

Voor al wat de toepassing van deze Algemene voorwaarden betreft, kiezen de abonnee en de gebruiker woonplaats in het onroerend goed waarvoor de abonnements zijn verleend. Alle betaalberichten, alle mededelingen, alle waarschuwingen worden beschouwd als hun afgegeven zodra ze in dat onroerend goed zijn besteld.

Artikel 31: Verantwoordelijkheid van de abonnee

- 1 De abonnee is verantwoordelijk tegenover VIVAQUA voor al wat de waterdistributie en de opvang van het afval- en het regenwater in het onroerend goed betreft en met name voor de betaling van de facturen; hij kan zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten met derden.
- 2 De abonnee staat bijgevolg in, als ware het zijn eigen daad, voor elke daad of elk verzuim van elke persoon die zich, zelfs tijdelijk of onrechtmatig, in het onroerend goed bevindt.

HOOFDSTUK V: WATERLEVERING, METEROPNEMING EN LEVERING VAN DE SANERINGSDIENSTEN

Artikel 32: Aard van de leveringen van drinkwater en verantwoordelijkheid van de distributeur

- 1 Behoudens naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen betreffende het voor consumptie bestemde water dat langs een openbaar net wordt geleverd, waarborgt VIVAQUA de onveranderlijkheid van de kenmerken van het geleverde water niet.
- 2 Zij is in geen geval aansprakelijk voor de schade die iedere gebruiker zou kunnen lijden door een wijziging in genoemde kenmerken, een discontinuïteit van de levering, een drukschommeling of een ontoereikend debiet, uit onverschillig welke oorzaak, behalve indien ze te wijten zijn aan bedrog of een ernstige fout in hoofde van de afgevaardigden van VIVAQUA.

Artikel 33: Kwaliteit van het water

Overeenkomstig het Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 24 januari 2002 (Belgisch Staatsblad van 21-02-2002) betreffende de kwaliteit van het leidingwater geldt het volgende:

- 1 VIVAQUA is verantwoordelijk voor de waterkwaliteit tot aan de grens tussen het openbaar waterleidingnet en de privé-installatie voor waterdistributie. Deze grens bevindt zich onmiddellijk afwaarts van de meter, of wordt, bij afwezigheid van een meter, bij contract vastgelegd.
- 2 Als het water uit de koudwaterkraan in de keuken of in het voor keuken dienend lokaal van een woning of een inrichting waar het publiek niet van water wordt voorzien, niet drinkbaar is, wordt de

verantwoordelijkheid van VIVAQUA beperkt tot het aantonen van de drinkbaarheid zoals bepaald in punt 1 en tot het geven van aanwijzingen ter verbetering van de privé-installatie.

- 3 Indien het gaat om een inrichting waar het publiek van water wordt voorzien, dient VIVAQUA, naast de tussenkomst bedoeld in punt 2, Leefmilieu Brussel te verwittigen en na te gaan dat de abonnee het publiek verwittigt. In geval van een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid en een onvoldoende medewerking van de abonnee moet VIVAQUA, na advies van Leefmilieu Brussel, de waterlevering stopzetten.
- 4 Iedere gebruiker kan van VIVAQUA de passende en recente informatie betreffende de kwaliteit van het voor menselijke consumptie bestemde water en betreffende de distributiezone die hem bevoorraadt verkrijgen.

Artikel 34: Beperkingen

VIVAQUA behoudt zich het recht voor de gebruikers beperkingen op te leggen indien, naar haar mening, de omstandigheden zulks vereisen.

Artikel 35: Recht op waterlevering en saneringsdiensten

- 1 Iedere natuurlijke persoon die verblijft in een voor bewoning bestemd gebouw waarvoor een aansluiting tot stand is gebracht of waarvoor een abonnement bestaat, heeft recht op drinkwatervoorziening voor huishoudelijk gebruik. In geen enkel geval mag de waterlevering onderbroken worden om andere redenen dan die welke in deze Algemene voorwaarden bepaald zijn overeenkomstig de Ordonnantie van 8 september 1994 van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.
- 2 Op voorwaarde dat de wettelijke en reglementaire bepalingen met betrekking tot de opvang van het afval- en het regenwater zijn nageleefd,
 - heeft iedere natuurlijke persoon die in een onroerend goed verblijft dat wordt gebruikt als woning waarvoor een aansluiting werd aangelegd, recht op de afvoer van zijn afval- en regenwater.
 - heeft iedere persoon die een beroepsactiviteit uitoefent in een onroerend goed dat wordt gebruikt voor beroepsdoeleinden en/of als woning waarvoor een aansluiting werd aangelegd, recht op de afvoer van zijn afval- en regenwater wanneer die activiteit wordt uitgeoefend met inachtneming van de lozingsnormen.
- 3 In geval van dwingende technische noodzaak heeft VIVAQUA het recht de waterlevering en de levering van saneringsdiensten onmiddellijk te onderbreken.
- 4 De aanwezigheid van privé-installaties die een ernstig gevaar voor waterverontreiniging van het leidingwater en/of voor verontreiniging van het milieu opleveren, rechtvaardigt de onmiddellijke onderbreking van de waterlevering en/of van de saneringsdiensten.
- 5 Wanneer, met toepassing van deze voorwaarden, de waterlevering of de saneringsdienst wordt onderbroken, wordt die, op verzoek van de abonnee en op kosten van degene die daarin moet voorzien, pas hersteld wanneer die abonnee zich van zijn eventuele verplichtingen tegenover VIVAQUA heeft gekweten, de betaling van de onbetaalde facturen inbegrepen, onverminderd de rechten van een nieuwe gebruiker.

Het voorleggen van een door de partijen behoorlijk ondertekend huurcontract of van een bewijs dat men in het bevolkingsregister is ingeschreven, doet – in voorkomend geval – het vermoeden rijzen dat de abonnee instemt met de hervatting van de waterlevering aan een nieuwe gebruiker. Die hervatting mag in geen enkel geval geschieden zonder dat een beambte van VIVAQUA toegang krijgt tot de meter.

- 6 Zowel wat waterdistributie als wat saneringsdiensten betreft, wendt VIVAQUA, na een ingebrekestelling, alle mogelijke rechtsmiddelen aan om de door haar voorgeschreven maatregelen inzake de privé-installaties te doen naleven en om toegang te hebben tot het gebouw indien technische motieven zulks

vereisen, onverminderd de eventuele onderbreking van de waterlevering in het kader van artikel 5 van de Ordonnantie van 8 september 1994 van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 36: Toegang tot de privé-installaties

Zowel wat waterdistributie als wat saneringsdiensten betreft, moeten de abonnee of de gebruiker de beambten van VIVAQUA in staat stellen gemakkelijk en zonder gevaar en te allen tijde toegang te hebben tot de aansluitingen, met inbegrip van de meter(s), en tot de privé-installaties om er iedere nodig geachte vaststelling en controle te verrichten, in het bijzonder om een correcte facturering mogelijk te maken.

Artikel 37: Optekening van het verbruik

Het verbruik wordt opgetekend door de meter(s) van VIVAQUA. Alleen de aanwijzingen van dit (deze) toestel(len) worden in aanmerking genomen.

Artikel 38: Opneming van het verbruik

- 1 VIVAQUA neemt de stand van het verbruik op wanneer zij het nodig acht. Haar vaststellingen worden ingeschreven in haar documenten; deze stukken hebben bewijskracht.
- 2 Die opneming houdt geen controle in van het verbruik; deze is ten laste van de abonnee.
- 3 De opneming van de meterstand wordt verricht door VIVAQUA of, op haar verzoek en volgens haar instructies, door de gebruiker of de abonnee, die deze formaliteit binnen vijf dagen vervult; indien noch de gebruiker, noch de abonnee aan het verzoek tegemoetkomen, schat VIVAQUA de gebruikte watervolumes op een billijke manier, onverminderd het feit dat de gebruiker en de abonnee kunnen verplicht worden toegang te geven tot de meter op bevel van de rechter en op straffe van, in voorkomend geval, dwangsommen.

HOOFDSTUK VI: BETALINGEN

Artikel 39: Tarifiering

De tarifiering van de waterdistributie is deze aangenomen door VIVAQUA en de gemeenten van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire voorschriften. Ze maakt het onderwerp uit van een algemene informatie, beschikbaar op eenvoudige aanvraag, evenals de prijs van de prestaties verricht door VIVAQUA.

Artikel 40: Saneringsheffing

- 1 De kosten van de door VIVAQUA geleverde saneringsdiensten worden, volgens de keuze van elke aangesloten gemeente:
 - ten laste gelegd van de gemeente, voor het gedeelte dat die gemeente vaststelt;
 - gedekt door een jaarlijkse saneringsheffing, voor het andere gedeelte.
- 2 Het bedrag van die heffing wordt vastgesteld volgens de saneringsdiensten die elke aangesloten gemeente heeft besloten aan VIVAQUA over te dragen en wordt per dienstjaar berekend op basis van het volume water voor huishoudelijk of ander gebruik dat in de loop van dat dienstjaar is gefactureerd.
- 3 Het bedrag van de saneringsheffing wordt ieder jaar door de Raad van Bestuur van VIVAQUA vastgesteld.

Artikel 41: Facturering van het verbruik

- 1 VIVAQUA bepaalt het ogenblik en de frequentie van de facturering. Zij kan pro rata temporis factureren en voorschotten op het verbruik aanrekenen.
- 2 Zijn ten laste van de schuldenaar van de factuur, alle huidige en toekomstige belastingen en taksen die verschuldigd zijn of zullen zijn wegens het abonnement en wegens alle leveringen en prestaties verricht door VIVAQUA.
- 3 Iedere verplaatsing, levering en prestatie die op verzoek, in het belang of door de schuld van de gebruiker of de abonnee, door VIVAQUA wordt uitgevoerd, is ten zijnen laste, tegen een forfaitaire prijs vastgesteld door VIVAQUA.
- 4 De gebruiker is alle bedragen verschuldigd naar evenredigheid van de openbare watervoorziening. Wanneer de schuldenaar evenwel geen houder is van een zakelijk recht op een aangesloten gebouw, blijft de abonnee ten opzichte van VIVAQUA hoofdelijk en ondeelbaar gehouden alle sommen te betalen die de gebruiker niet heeft betaald, nadat deze in gebreke is gesteld overeenkomstig de algemene of, in voorkomend geval, bijzondere voorwaarden.

Indien er verscheidene gebruikers zijn in eenzelfde gebouw, onverschillig of het om een appartementsgebouw of om een gebouwencomplex met een gemeenschappelijke meter gaat, is alleen de abonnee schuldenaar. De gebruikers moeten er evenwel van op de hoogte worden gehouden dat de abonnee zijn verplichtingen ten aanzien van VIVAQUA niet nakomt.

Artikel 42: Waarborg en voorschot

- 1 VIVAQUA heeft het recht te eisen dat, bij wijze van waarborg, een som gelijk aan het bedrag van het vermoedelijk verbruik gedurende een jaar, in speciën wordt gedeponeed.
- 2 De aannemers van werken en de projectontwikkelaars kunnen ertoe verplicht worden een voorschot te storten waarvan het bedrag volgens de omvang van de werken bepaald wordt.
- 3 VIVAQUA heeft het recht te eisen dat de kosten van de werken vooraf worden betaald of dat een voorschot wordt gedeponeed voor werken die VIVAQUA uitvoert op kosten van de abonnee.
- 4 Na beëindiging van de toestand die aanleiding heeft gegeven tot die deposito's, wordt er afgerekend; de eventuele terugbetaling vindt plaats na aftrek van elk bedrag dat om welke reden dan ook aan VIVAQUA is verschuldigd.

Artikel 43: Betalingswijze en -termijn

- 1 De aan VIVAQUA verschuldigde bedragen moeten worden betaald bij ontvangst van het betaalbericht of binnen de hierop vermelde termijn, in het ontvangkantoor of op de rekening van een door VIVAQUA aangewezen financiële instelling.
- 2 De gefactureerde bedragen moeten steeds volledig betaald worden; VIVAQUA dient geen rekening te houden met om 't even welke verdeling.

Artikel 44: Betaling door derden

De betalingen door derden worden verondersteld verricht te zijn voor rekening en ten onlaste van de abonnee; deze is ertoe gehouden iedere verandering van identiteit van de door hem met betaling belaste derde (bewoner, syndicus, bank, enz.) aan VIVAQUA mee te delen.

Artikel 45: Wanbetaling

- 1 De facturen betreffende het verbruik, de abonnementsvergoeding, alsook de andere moeten betaald worden binnen vijftien kalenderdagen volgend op hun verzending. Bij gebrek aan betaling binnen de voorgescreven termijn wordt een aanmaning verstuurd. Vanaf de vijftiende dag na de verzendingsdatum

van deze aanmaning wordt aan de geadresseerde van de factuur een ingebrekestelling verstuurd. Daarin staan de maatregelen vermeld die kunnen worden toegepast ingeval de betaling nog langer dan vijftien dagen op zich laat wachten.

- 2 De aanmaning en de ingebrekestelling geven beide aanleiding tot de facturering van forfaitaire administratieve kosten die ieder jaar door VIVAQUA worden vastgelegd.
- 3 Bovendien behoudt VIVAQUA zich uitdrukkelijk het recht voor om de bepalingen toe te passen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 4 VIVAQUA mag de overeengekomen levering staken zonder andere vormen dan die voorgeschreven in de algemene en bijzondere voorwaarden in acht te moeten nemen, wanneer water wordt geleverd aan een rechtspersoon of aan een beoefenaar van een vrij beroep, een handelsactiviteit, een ambacht, een industriële bedrijvigheid, een activiteit van dienstverlenende of administratieve aard, en deze lijst is niet beperkend.

Wanneer het water wordt geleverd voor huishoudelijk gebruik en aan een natuurlijke persoon die verblijft of woont in een voor bewoning bestemd gebouw dat is aangesloten of waarvoor een abonnement bestaat, kan VIVAQUA de levering niet eenzijdig onderbreken.

In voorkomend geval vordert VIVAQUA voor het bevoegde gerecht de onderbreking van de levering, een maand nadat ze het advies heeft ingewonnen van de burgemeester of van de voorzitter van het OCMW van de gemeente van de gebruiker. De gebruiker kan VIVAQUA, schriftelijk en aangetekend, binnen een termijn van tien dagen na ontvangst van de ingebrekestelling waarin is voorzien in de voorwaarden van VIVAQUA, verzoeken de eerder genoemde autoriteiten niet om advies te vragen.

In dat geval maakt VIVAQUA, zonder andere formaliteiten te vervullen, de zaak aanhangig bij het bevoegde gerecht.

Vooraleer de levering wordt gestaakt, wordt de gerechtelijke beslissing waarbij dit wordt toegestaan, door VIVAQUA ter kennis gebracht van de burgemeester of van de voorzitter van het OCMW.

Deze maatregel mag evenwel niet tot gevolg hebben dat de nieuwe huurder van een eengezinswoning, of de bewoner(s) van een appartementsgebouw met één enkele meter, zonder water wordt (worden) gezet, voor zover het bewijs wordt geleverd dat hij (zij) zijn (hun) verbruik heeft (hebben) betaald aan de aangeslotene.

In afwijking van het eerste lid mag VIVAQUA de levering niet eenzijdig onderbreken wanneer de watervoorziening geschiedt ten gunste van door de overheid opgerichte of gesubsidieerde ziekenhuizen, kinderdagverblijven, tehuizen en onderwijsinstellingen, en voor zover dit geschiedt ten gunste van de natuurlijke personen die gebruikmaken van de door deze instellingen verleende diensten. In voorkomend geval vordert VIVAQUA de onderbreking van de leveringen voor het bevoegde gerecht.

De onderbreking van de levering van water voor huishoudelijk gebruik mag zich niet voordoen tijdens de zomervakantie (van 1 juli tot 31 augustus) of in de winterperiode (tussen 1 november en 31 maart), behalve om technische of veiligheidsredenen.

- 5 Indien nodig tracht VIVAQUA de onbetaalde bedragen bij de abonnees en de gebruikers te innen via alle rechtsmiddelen en na een ingebrekestelling per aangetekende brief.

Artikel 46: Klachten

- 1 Om ontvankelijk te zijn bij VIVAQUA moet elke klacht betreffende de gefactureerde sommen schriftelijk ingediend worden binnen twaalf maanden nadat de factuur werd opgemaakt.
- 2 Geen enkele storting ten voordele van VIVAQUA, van welke aard ook, brengt interest op of schort de betaling op van de om welke reden dan ook verschuldigde of gevorderde bedragen.

HOOFDSTUK VII: INSTANDHOUDING EN TECHNISCHE BIJSTAND

Artikel 47: Onderhoud van en toezicht op de installaties

- 1 Enkel VIVAQUA mag werken uitvoeren aan de aansluiting op het openbaar waterleidingnet en aan de aansluiting op het openbaar net voor de opvang van het afval- en het regenwater zoals bepaald in artikel 1.
- 2 De onderhoudswerken worden op kosten van VIVAQUA verricht; de andere werken op kosten van wie het toekomt.
- 3 Benevens het voorschrift van artikel 48, hoort de abonnee als een goed huisvader toezicht uit te oefenen op de aansluitingen die in een onroerend goed gelegen zijn. Hij zorgt er bovendien voor dat de privé-installaties goed worden onderhouden.
- 4 Op het vlak van saneringswerken kan VIVAQUA een verhogingscoëfficiënt van 15 % in rekening brengen als dekking van de algemene kosten die voortvloeien uit de aanwending van prestaties van onderaannemers.

Artikel 48: Storing in de waterdistributie-installaties en in de installaties voor de opvang van het afval- en het regenwater

- 1 De abonnee en elke persoon waarvoor hij krachtens artikel 31 instaat, zijn er in hun eigen belang toe gehouden VIVAQUA onmiddellijk in kennis te stellen van alle door hen vastgestelde feiten die, zowel in het onroerend goed als in de buurt, een storing in de waterdistributie-installaties of in de installaties voor de opvang van het afval- en het regenwater als oorzaak of als gevolg kunnen hebben; dit geldt inzonderheid in geval van opwelling van water in de kelders, aan de oppervlakte of in de meterput, bij gefluit in de leidingen, bij abnormale vermindering van de druk of van het debiet.
- 2 De abonnee en de personen waarvoor hij instaat, zijn aansprakelijk voor de schade die ze door de veronachtzaming van deze verplichting berokkenen, zowel aan henzelf als aan derden of aan VIVAQUA. De abonnee is aansprakelijk jegens VIVAQUA behoudens zijn eventueel verhaal tegen de personen waarvoor hij instaat.

Artikel 49: Controle van de werking van de meters

- 1 De abonnee of de gebruiker heeft het recht om de controle van de meter van VIVAQUA te vragen; de ijking op tegenspraak vindt plaats door toedoen van de Metrologische Dienst (FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie).
- 2 Wanneer blijkt dat de meter correct werkt, zijn de desbetreffende kosten voor rekening van de aanvrager.

Artikel 50: Gebrekkige werking

Wanneer de ijking van een meter of de optekening van het verbruik een gebrekkige werking aantoont, wordt het geleverde volume voor de periode waarin de meter gebrekkig werkte, billijk bepaald.

Artikel 51: Controle van de privé-installaties

- 1 Zowel wat waterdistributie als wat saneringsdiensten betreft, behoudt VIVAQUA zich het recht voor de privé-installaties te controleren; de uitoefening van dat recht brengt voor haar noch een verplichting noch aansprakelijkheid met zich.

- 2 Onverminderd de bepalingen van artikels 18 en 24, kan zij alle wijzigingen of herstellingen aan de leiding, aan de apparaten en aan onverschillig welk toebehoren, die zij onontbeerlijk acht, doen verrichten; voor de uitvoering van die werkzaamheden kan zij niet verantwoordelijk worden gesteld.
- 3 De abonnee of de gebruiker is ertoe gehouden iedere wijziging van zijn privé-installaties alsook de plaatsing van ieder nieuw daarop aangesloten apparaat aan VIVAQUA mee te delen.

Artikel 52: Zegelverbreking

- 1 Behoudens in een behoorlijk vastgesteld geval van overmacht is het verboden de door VIVAQUA aangebrachte zegels te verbreken, op straffe, voor de abonnee, van te moeten opdraaien voor het eventuele frauduleuze verbruik en van gerechtelijke vervolging.
- 2 Iedere toevallige of andere zegelverbreking moet onmiddellijk schriftelijk aan VIVAQUA worden meegedeeld. Het aanbrengen van een nieuw zegel heeft plaats op kosten van de abonnee. Deze kosten worden elk jaar vastgelegd door VIVAQUA.

Artikel 53: Waterdichtheid van de afsluiters en van de afsluitkranen

Wanneer de waterlevering onderbroken is zonder dat de afgevaardigden toegang gehad hebben tot de binnenleiding van het betrokken gebouw, kan VIVAQUA om technische redenen niet garanderen dat de gesloten afsluiters en kranen, geplaatst op de aansluitingen en leidingen, geen water meer doorlaten. In dit geval neemt zij bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid op zich uit hoofde van een dergelijk wegvloeien. De abonnee die de volkomen zekerheid van waterdichtheid wenst, dient hetzij toegang te geven tot de binnenleiding van het gebouw, hetzij de opzegging van het abonnement aan te vragen zoals beschreven in de artikels 12 en 13.

Artikel 54: Herstellingen

Na elk werk dat VIVAQUA heeft uitgevoerd, zijn de herstellingen in het onroerend goed (aan het metselwerk, het pleisterwerk, het tegelwerk, het schilderwerk, de tuintjes, enz.) ten laste van VIVAQUA, tenzij de werken hebben plaatsgehad op verzoek, in het belang of ten gevolge van een fout van de abonnee.

Voor de herstelling gebruikt VIVAQUA zoveel mogelijk materialen van dezelfde soort, evenwel zonder waarborg van gelijkheid, inzonderheid wat de kleur betreft.

HOOFDSTUK VIII: SLOT- EN OVERGANGSBEPALINGEN

Artikel 55:

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 15-06-2006. Ze vernietigen en vervangen de vorige versies.